Risk Assesment v0.1

e-ViVa

Μέλη ομάδας:

Σταύρος Αλεξίου 1059680 5ο έτος σπουδών

Ιωάννης Κόλλιας 1064886 5ο έτος σπουδών

Χαράλαμπος Παππάς 1053359 4ο έτος σπουδών

Οι ρόλοι της ομάδας για το συγκεκριμένο κείμενο είναι:

Editor: Χαράλαμπος Παππάς

Peer Reviewers: Σταύρος Αλεξίου, Ιωάννης Κόλλιας

Στην εκπόνηση ενός έργου και την υλοποίηση μιας ιδέας υπάρχουν κίνδυνοι και ρίσκα τα οποία πρέπει να λάβουμε υπόψιν. Έχουμε συλλέξει τα πιο σημαντικά καθώς και κάποιες τεχνικές αντιμετώπισης, τα οποία παραθέτονται παρακάτω.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Τίτλος κινδύνου: Χρηματοδότηση του έργου** | | | |
|  |
| **A/A: 1** | **Υπεύθυνος αντιμετωπισης:** | **Ημερομηνία: 01-03-2022** | **Προτεραιότητα: 1 (υψηλή)** |  |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα: -** |  |
|  |
| **Περιγραφή κινδύνου: Ο κίνδυνος να μη βρεθεί ικανός χρηματοδότης για την υλοποίηση του έργου.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Tύπος: Κόστος** | | | |  |
| Επεξήγηση: **-** | | | |  |
|  |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό** | | **Πιθανότητα: Μεσαία** | |  |
|  |
|  |
| **Πρώτο γεγονός αντιμετώπισης κινδύνου: Το πέρας δέκα ημερών χωρίς εύρεση χρηματοδότη** | | | |  |
|  |
|  |
| **Στρατηγική μετριασμού: Κοινοποίηση για εκδήλωση ενδιαφέροντος σε κοινωνικές πλατφόρμες, Προσέγγιση και παρουσίαση της ιδεάς σε γνωστούς χρηματοδότες** | | | |  |
|  |
|  |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Ο ερχομός της ενδέκατης μέρας** | | | |  |
|  |
|  |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης: Τροποποίηση της ιδέας ωστέ να είναι πιο ελκυστική, Δανειακή χρηματοδότηση** | | | |  |
|  |
|  |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | |  |
| Ημ/νία: - | Δράση: - | | Κατάσταση: - |  |
|  |
|  |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: -** | | **Τρέχουσα κατάσταση: Εκρεμμεί** | |  |
|  |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου: ???** | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Τίτλος κινδύνου: Εξυπηρέτηση Πελατών** | | | |
|  |
| **A/A: 2** | **Υπεύθυνος αντιμετώπισης:** | **Ημερομηνία: 01-03-2022** | **Προτεραιότητα: 1 (υψηλή)** |  |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα: -** |  |
|  |
| **Περιγραφή κινδύνου: Ο κίνδυνος να υπάρξουν παράπονα και διαμαρτυρίες από τους πελάτες.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Τύπος: Σχέδιο** | | | |  |
| Επεξήγηση: **-** | | | |  |
|  |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό** | | **Πιθανότητα: Υψηλή** | |  |
|  |
|  |
| **Πρώτο γεγονός αντιμετώπισης κινδύνου: Πρώτο παράπονο πελάτη** | | | |  |
|  |
|  |
| **Στρατηγική μετριασμού: Δημιουργία ομάδας εξυπηρέτησης πελατών.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Όταν δημιουργηθεί η ομάδα εξυπηρέτησης πελατών** | | | |  |
|  |
|  |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης: Επικοινωνία της ομάδας εξυπηρέτησης πελατών με τους αρμόδιους φορείς του εκάστοτε συνεργαζόμενου έτσι ώστε να λυθούν τα προβλήματα του πελάτη** | | | |  |
|  |
|  |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | |  |
| Ημ/νία: - | Δράση: - | | Κατάσταση: - |  |
|  |
|  |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: -** | | **Τρέχουσα κατάσταση: Εκκρεμεί** | |  |
|  |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου: ???** | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Τίτλος κινδύνου: Θέματα διασφάλισης προσωπικών δεδομένων** | | | |
|  |
| **A/A: 3** | **Υπεύθυνος αντιμετώπισης:** | **Ημερομηνία: 01-03-2022** | **Προτεραιότητα: 1 (υψηλή)** |  |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα: -** |  |
|  |
| **Περιγραφή κινδύνου: Ο κίνδυνος να υπάρξουν διαρροές προσωπικών δεδομένων πελατών.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Τύπος: Σχέδιο** | | | |  |
| Επεξήγηση: **-** | | | |  |
|  |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό** | | **Πιθανότητα: Μεσαία** | |  |
|  |
|  |
| **Πρώτο γεγονός αντιμετώπισης κινδύνου: Πρώτο παράπονο πελάτη.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Στρατηγική μετριασμού: Δημιουργία ομάδας νομικών συμβούλων και φόρμες αποδοχής ιδιοτικότητας.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Όταν δημιουργηθεί η ομάδα νομικών συμβούλων.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης: Αποδοχή της πολιτικής της εταιρίας από τους πελάτες προκειμένου να είναι όλοι διασφαλισμένοι.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | |  |
| Ημ/νία: - | Δράση: - | | Κατάσταση: - |  |
|  |
|  |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: -** | | **Τρέχουσα κατάσταση: Εκκρεμεί** | |  |
|  |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου: ???** | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Τίτλος κινδύνου: Συνεργασία με εταίρους** | | | |
|  |
| **A/A: 4** | **Υπεύθυνος αντιμετώπισης:** | **Ημερομηνία: 01-03-2022** | **Προτεραιότητα: 1 (υψηλή)** |  |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα: -** |  |
|  |
| **Περιγραφή κινδύνου: Ο κίνδυνος να μην υπάρξουν εταιρίες που να επιθυμούν συνεργασία .** | | | |  |
|  |
|  |
| **Τύπος: Σχέδιο** | | | |  |
| Επεξήγηση: **-** | | | |  |
|  |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό** | | **Πιθανότητα: Μεσαία** | |  |
|  |
|  |
| **Πρώτο γεγονός αντιμετώπισης κινδύνου: Πρώτη απόρριψη από εταιρία.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Στρατηγική μετριασμού: Χρηματικές συμφωνίες με ποσοστά και διαφημίσεις αναλόγως το προϊόν που προσφέρει η εκάστοτε εταιρία.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Πρώτη επαφή με εταιρίες.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης: Αντίστοιχη με τη στρατηγική μετριασμού.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | |  |
| Ημ/νία: - | Δράση: - | | Κατάσταση: - |  |
|  |
|  |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: -** | | **Τρέχουσα κατάσταση: Εκκρεμεί** | |  |
|  |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου: ???** | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Τίτλος κινδύνου: Συνεργασία με πάροχο τύπου Play Store ή αντίστοιχους** | | | |
|  |
| **A/A: 5** | **Υπεύθυνος αντιμετωπισης:** | **Ημερομηνία: 01-03-2022** | **Προτεραιότητα: 1 (υψηλή)** |  |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα: -** |  |
|  |
| **Περιγραφή κινδύνου: Ο κίνδυνος να μην υπάρξουν πάροχοι ώστε να μπορούν οι χρήστες να έχουν εύκολη πρόσβαση στην εφαρμογή.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Τύπος : Σχέδιο** | | | |  |
| Επεξήγηση: **-** | | | |  |
|  |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό** | | **Πιθανότητα: Μεσαία** | |  |
|  |
|  |
| **Πρώτο γεγονός αντιμετώπισης κινδύνου: Πρώτη απόρριψη και μη συμφωνία με πάροχο.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Στρατηγική μετριασμού: Υλοποίηση και ανάπτυξη σύμφωνα με τους κανονισμούς και τα πρωτόκολλα του εκάστοτε παρόχου.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Πρώτη επικοινωνία με πάροχο.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης: Αντίστοιχη με τη στρατηγική μετριασμού.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | |  |
| Ημ/νία: - | Δράση: - | | Κατάσταση: - |  |
|  |
|  |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: -** | | **Τρέχουσα κατάσταση: Εκκρεμεί** | |  |
|  |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου: ???** | |  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Τίτλος κινδύνου: Πρωτόκολλα Covid-19** | | | |
|  |
| **A/A: 6** | **Υπεύθυνος αντιμετώπισης:** | **Ημερομηνία: 01-03-2022** | **Προτεραιότητα: 1 (υψηλή)** |  |
| **Συνδεόμενη δραστηριότητα: -** |  |
|  |
| **Περιγραφή κινδύνου: Ο κίνδυνος οι συνεργαζόμενες επιχειρήσεις-εταιρίες να μην εφαρμόζουν τα πρωτόκολλα Covid-19.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Τύπος: Ποιότητα** | | | |  |
| Επεξήγηση: **-** | | | |  |
|  |
| **Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: Υψηλό** | | **Πιθανότητα: Μεσαία** | |  |
|  |
|  |
| **Πρώτο γεγονός αντιμετώπισης κινδύνου: Πρώτο παράπονο πελάτη.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Στρατηγική μετριασμού: Συνεργασία μόνο με πιστοποιημένες επιχειρήσεις-εταιρίες προκείμενου να διασφαλίσουμε την ασφάλεια των πελατών.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Πρώτο παράπονο πελάτη.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Στρατηγική αντιμετώπισης: Αντίστοιχη με τη στρατηγική μετριασμού.** | | | |  |
|  |
|  |
| **Παρακολούθηση κινδύνου:** | | | |  |
| Ημ/νία: - | Δράση: - | | Κατάσταση: - |  |
|  |
|  |
| **Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: -** | | **Τρέχουσα κατάσταση: Εκκρεμεί** | |  |
|  |
| **Τελική ημ/νία παρακολούθησης κινδύνου: ???** | |  |
|  |